

Algemene Leveringsvoorwaarden Uitblinqend B

oktober 2023

Definities

Uitblinqend BV - Opdrachtnemer.

Opdrachtgever - Iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon die producten of diensten van Uitblinqend afneemt, koopt of gebruikt.

1 Toepasselijkheid

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor interim-management, projectmanagement, advisering, training en coaching tussen Uitblinqend en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Aanvaarding van een offerte, het verstrekken van een opdracht c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst, houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard.
- 1.3 Afwijking van deze Algemene Leveringsvoorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomsten.

2 Offertes en totstandkoming overeenkomst

- 2.1 Offertes van Uitblinqend zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- 2.2 Alle offertes zijn gedurende 15 dagen geldig, tenzij dit in de offerte anders vermeld is.
- 2.3 Een overeenkomst komt pas tot stand na ontvangst van de aanvaarde offerte door Uitblinqend en/of doordat een schriftelijke overeenkomst door partijen is ondertekend.
- 2.4 Tussentijdse wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk door partijen zijn overeengekomen. Dit laat onverlet het recht van Uitblinqend om direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende gevolgen met betrekking tot de inhoud, vorm en tarieven van de dienstverlening en/of voorwaarden, tussentijds te wijzigen.
- 2.5 Waar in de overeenkomst sprake is van opdrachtgever wordt bedoeld op alle rechtspersonen, ondernemingen of natuurlijke personen voor zover deze door opdrachtgever zijn gemeld en al dan niet gezamenlijk optreden.

3 Ter beschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

- 3.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten, informatie en gegevens die Uitblinqend nodig heeft.
- 3.2 Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Uitblinqend betrokken zijn.
- 3.3 Als Uitblinqend daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werk-/vergaderruimte en een internetaansluiting.

4 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

- 4.1 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Uitblinqend geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

5 Personeel

- 5.1 Uitblinqend zal de door hem te verrichten interim-management, projectmanagement en advisering naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Uitblinqend kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het adviesteam wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met Uitblinqend plaatsvinden.
- 5.3 Geen van de partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na beëindiging van de opdracht personeel van de wederpartij in dienst nemen of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen, dan in overleg met de wederpartij.

6 Tarieven en kosten van de opdracht

- 6.1 Voor de uitvoering van de opdracht zal door Uitblinqend aan de opdrachtgever de in de overeenkomst en/of offerte vermelde tarieven in rekening worden gebracht.
- 6.2 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting. Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staan in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reizen, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend.

- 6.3 Van de mogelijkheid tot nacalculatie van meerwerk zal alleen dan sprake zijn als daarover in de offerte of bij aanvullende overeenkomst vooraf afspraken zijn gemaakt.
- 6.4 Jaarlijks zullen de tarieven conform de CBS-index aangepast worden, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

7 Betalingsvoorwaarden

- 7.1 De tarieven en de kosten zoals in artikel 6 genoemd, worden bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na declaratiedatum.
- 7.2 Na die vervalddag wordt de wettelijke rente in rekening gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Uitblinqend met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.
- 7.3 Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 7.4 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

8 Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 8.2 Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Uitblinqend de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

9 Duur en afsluiting van de opdracht

- 9.1 De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van de adviseur/het adviesteam worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Uitblinqend verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Uitblinqend kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn.
- 9.2 In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 15 dagen na

dagtekening daarvan dient de opdrachtgever Uitblinqend hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 10.1 Partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.
- 10.2 Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever, heeft Uitblinqend vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.
- 10.3 Uitblinqend mag van zijn bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als tengevolge van feiten en omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken of hem niet zijn aan te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Uitblinqend behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich brengt zullen deze in rekening worden gebracht.
- 10.4 Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

11 Reclames

- 11.1 Reclames over de uitvoering van werkzaamheden dienen schriftelijk te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na oplevering, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Uitblinqend vervalt.
- 11.2 Bij terechte reclames heeft Uitblinqend de keuze tussen kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van de door de wederpartij reeds betaalde bedragen.
- 11.3 Reclames over facturen dienen schriftelijk te geschieden binnen 14 dagen nadat de wederpartij de factuur heeft ontvangen.
- 11.4 Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

12 Intellectueel eigendom

- 12.1 Tenzij anders is overeengekomen, behoudt Uitblinqend de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op de door haar vervaardigde en/of verstrekte rapporten, adviezen, modellen,

technieken, instrumenten, software, offertes en dergelijke die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of resultaat zijn opgenomen.

- 12.2 Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Uitblinqend.
- 12.3 De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- 12.4 Alle intellectuele eigendomsrechten (auteursrechten) ten aanzien van de resultaten van de door opdrachtgever aan Uitblinqend uitbestede werkzaamheden blijven eigendom van opdrachtnemer.
- 12.5 Uitblinqend behoudt zich het recht voor de door de uitvoering toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13 Vertrouwelijkheid

- 13.1 Uitblinqend is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden, en zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Uitblinqend aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Uitblinqend, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.
- 13.2 De geheimhoudingsplicht van partijen blijft eveneens bestaan na het beëindigen van de overeenkomst.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 Uitblinqend is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder schade wegens gederfde winst, verlies van goodwill, gemiste besparingen of andere gevolgschade en schade door bedrijfsstagnaties, noch voor vorderingen door derden, die voortvloeien uit de samenwerking met Uitblinqend, de inhoud van informatie op de website of het gebruik van softwareapplicaties van Uitblinqend. Deze beperking geldt ongeacht de grond of de wijze waarop de vordering is ingesteld, hetzij wegens wanprestatie, hetzij wegens onrechtmatige daad.
- 14.2 Rechtsvorderingen over tekortkomingen dienen op straffe van verval uiterlijk binnen een jaar na (op)levering te worden ingesteld.
- 14.3 Iedere persoonlijke, buitencontractuele aansprakelijkheid van personeel van Uitblinqend of van door Uitblinqend ingeschakelde derden is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 14.4 Uitblinqend is niet aansprakelijk voor enigerlei schade als gevolg van het niet naleven van voorschriften door opdrachtgever.

15 Vrijwaring

- 15.1 De opdrachtgever vrijwaart Uitblinqend en haar ondergeschikten tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk, met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

16 Overmacht

- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Uitblinqend. Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17 Toepasselijk recht

- 17.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle rechten, verplichtingen, offertes en overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

18 Geschillen

- 18.1 Partijen komen overeen dat zij zullen trachten om geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomst(en) en/of afspraken, op te lossen door onderhandelingen.
- 18.2 Indien partijen er niet in slagen om op basis van onderhandelingen een gezamenlijke oplossing te bereiken, zullen voor zover behorend tot de competentie van de rechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de rechtbank in Assen.